

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表： 2024年 2月 22日

事業所名 児童発達支援くらっぴ 保護者等数(児童数) 50 回収数 27 割合 54 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	2	2	1	もう少し広くてもよいと思う 個人で(一対一)対応している時、少し狭 そうに見える	ビルの共有スペースや所有のキッズパークなどを利用 しながらご対応させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	0	0	4	様々な資格を持った方がいてよい 普段何人に対応しているのか不明	基本的に5名~6名で対応させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっている。また、障がいの特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされて いる	23	0	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	25	0	0	2	楽しそうに遊ぶ姿をみて合っていると感 じた 数回しか見たことがないため不明	くらっぴでは、参観の時間も設けていただいでおり ますので、ぜひご来所ください。
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されている	26	0	0	0	可能であれば幼稚園からも聞き取りをし てほしい	送迎時に園さんにもお話はお聞き取りさせていただ いておりますが、今後はさらに詳しく聞くように対応してまい ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されている	21	1	0	5		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている	25	0	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れている	19	1	0	6	内容に変化はあるが、目的は曜日 によって固定化されているように感じる	毎月、日案を立て支援内容を考えさせていただいて おり、お子様のニーズに合わせた曜日でお通いいただ いております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、 障がいのない子どもと活動する機会がある	15	2	1	10	保育園に通いながら利用できるので助 かっている	今後も園さんと共有しながら、支援を進めてまいります。
適切な支援 の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされた	26	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな された	26	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニングiv等)が行われている	13	3	4	7		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができてきているか	27	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	20	4	0	3	その都度コミュニケーションはとれている と感じる	ご不安などございましたら、その都度ご相談ください。こ ちらからもご様子など送迎時に詳しくご説明させていた だきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	8	2	6	11	保護者同志の交流の場が増えたら嬉しい 保護者会があれば参加したい	現在、実施回数が少ないため、来年度以降、保護者交 流会も回数を増やしていく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24	0	0	1	ラインでお伝えしてすぐに返信いただき、対応してもらえた	基本のご連絡いただいた内容につきましては、迅速に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	0	0	4	インスタで見えています 利用後に写真や動画で様子を報告してもらえるのはありがたい	目で見分ける支援を心がけていますので、今後もこのような支援を続けていく予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	2	1	1	利用後のラインでほかの子の画像が送られてきた ほかの子の名前が書いてあるプリントが入っていた	個人情報については、ダブルチェックを行い、職員一同より一層気を付けて参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15	1	1	8	避難訓練があると聞いている マニュアルを見たことがない	避難訓練月に実施させていただいております。くらっぴにマニュアルがあるためぜひご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20	0	0	5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	1	0	1	いつもありがとうございます 年齢的なものか行き渋りがある いつも楽しく通っている	お子様のご様子やお気持ちを大切にしながら、今後も支援させていただきます。
	23	事業所の支援に満足している	24	0	0	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。