

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援くらっぴ		公表日		2026年 3月 4日			
		利用児童数		64名		回収数		46名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	6			・フロアに別事業所も入っているため仕方ないが、少し狭く感じる。	・近隣公園を使用したり、有料施設を利用しながら工夫しております。お子様年齢等に合わせ個室や生活場所を区切りながら支援いたします。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1		1	・様々な職種の方々が対応していただいていると思う。	・現在、心理士、言語聴覚士、保育士、体育指導員、児童指導員等の有資格者にて支援させていただいております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2		2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	1			・物が整理されている空間でいいと思う。	・お子様にとっても快適な空間づくりを目指しております。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	1			・こちらの希望や訴え等を考慮したうえで作成していただいております。息子にあった指導、声掛けをしていただいていると思う。	・お子様1人ひとりの年齢や発達段階、ご家庭の状況等を踏まえたうえで支援を職員間で検討させていただいております。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46				・保護者の困りごとや体験時の子どもの様子を踏まえ、わかりやすく目指しやすい目標設定していただいている。	・保護者様にとっても目で見て分かる支援を目指しております。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	44				2			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46				・通い始めて間もないですが、発語が増えてきた。	・褒めることを大切にしながら、すもーラスデップで支援することで、できることも増えていけるようにしております。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45				・休日のみ通っているため、平日のプログラムもたまにあると良いと感じている。 ・いつもいろいろな体験をさせてもらい、子どもは楽しそう。	・日曜日は平日のプログラムを組み合わせさせておりますのでぜひご参加ください。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	3	4	15	・なくていいと思う。	・お子さまや保護者さまのニーズに合わせて対応させていただいております。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46				・こんなに丁寧に説明して下さるのかと驚くほど、丁寧に説明してくださった。	・療育への不安なく、通いはじめていただけるようにしております。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46							
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	45	1			・お迎えの際にいつも息子のその日の様子を情報共有していただいている。	・療育の様子を丁寧に伝え、ご成長と一緒に喜び合えることを目標としております。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1		1	・いつも悩みなどを聞いていただき、本当に助かっている。ありがとうございます。	・子育て中の不安なども解消できるように随時、ラインや面談でご対応させていただいております。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45				1	・子どもの困りごとをいつも共感的な言葉にして伝えてくださり、親として安心して預けることができている。	・ご家庭と共にお子様のことを共有しあうことができるようにしております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43			2	1				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	41	2		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37			9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	1		1	・着いた途端、嬉しそうにしている。 ・楽しんでいるのは間違いないが、母子分離の不安が強いので安心感という意味ではわからない。	・「先生が好き」と言っていたけりよう、お子様と一緒に楽しみながら支援しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	4			・くらっぴが無い日は退屈そうでいつも行きたいと言っている。 ・弁当!! 弁当!! と行くのを楽しみにしている。 ・平日のみ嫌がり、休日は前向き	・まずは「くらっぴが好き」と言っていたけりよう、お子様の楽しめるプログラム検討してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	46				・色んな体験をさせていただきありがとうございます。 ・とても感謝しています。いつもありがとうございます。 ・大満足です!!	・今後もお子様、保護者様ともに安心してお通いいただけるように支援してまいります。